

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果(放課後等デイサービス)

事業所名 放課後等デイサービス まめの木 the2nd

公表日 令和7年5月15日

利用児童数 29名

回収数 23名

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	22	1				
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	22			1		
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	23					
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	23				清潔にしていると思う。 宿題をする場所は周りが気になり集中できないように感じる。	宿題をするスペースは個室で用意できないため、確かに集中できない状況にあります。視界をさえぎるための工夫はできる設定ですが、音に関しては取り除くことはできません。音が気になるお子様にはイヤマフをご用意いただいております。申し訳ございません。
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	23					
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	22			1		
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	23					
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	22			1		
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	23					
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	21			2	イベント等季節を感じられていいと思う。 室内活動、クッキング、屋外での活動、畑仕事などさまざまなプログラムを取り入れてくれている。	平日は学校から帰り、子どもたちも疲れていることもあり、たくさんプログラムをしてもらうことはできませんが、同じ毎日にならないように日々工夫はしております。ありがとうございます。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	12		3	8	公園などの見守りをしてくれて、何かあったらすぐに介入してくれる。 この質問なぜあるのだろうとも思う。こういう機会のあるデイってあるのだろうか。	公園などで地域の子どもたちと一緒に遊ぶこともあります。他の事業所のこととはわかりませんが、まめの木はその交流で十分だと考えております。
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	23					
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	22			1		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	23				定期的に父母へのプログラムがあり、参加したいと思っている。 子どものためになる情報を提供してくれる。	ありがとうございます。参加したいと思ってもらえるような父母会にしていきたいと思っています。

保護者への説明等	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	23				毎回丁寧な活動報告とともにLINEで子どもの様子を詳しく教えてくれる。	いいことも悪いことも些細なことも保護者様と共有したいと考えております。ありがとうございます。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	22	1			相談しやすいです。助かっています。	何でもご相談ください。子育ての悩みは一緒に解決したいと考えております。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	23				子どもに対する愛情が伝わります。子どもへの接し方や声掛けの仕方を教えてくれて寄り添ってくれます。	子どもへの愛情は保護者様の次を目指しております。ありがとうございます。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	22	1			兄弟の交流はないが、親同士はある。興味深い題材の父母会を開いてくれる。家族と兄弟が参加できるイベントがあり、兄も参加しました。本人も兄もとても楽しんでいました。保護者同士の交流の場がないので、先生以外のアイデアを話す機会がない。マッサージが気に入っているのので、マッサージ方法を伝授してほしい。	父母会で保護者様同士の交流の場が欲しいとのこと、承知しました。今後は、父母会の際、ご希望の保護者様には父母会の後、交流会を実施するのはどうかということで職員間で検討しております。また、マッサージ方法の伝授してほしいとのこと、こちらも承知しました。これもまた父母会の題材で取り上げたいと思います。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	23				悩みや質問を伝えるとすぐにお返事してくれます。	ありがとうございます。迅速に対応できるように努めてまいります。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	23					
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	23				定期的にお手紙で写真付きで共有してくれて、毎回楽しみにしています。	お手紙を楽しみにしてくださっているとのこと、大変光栄です。ありがとうございます。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	22			1		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	23					
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	23				家ではなかなか教えてあげられないので、ありがたいです。	避難訓練は年に3回、避難訓練週間を設定しております。いざというときにさっと動けるように身体で覚えてもらいたいと考えております。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	23					
	26	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	21			2	事故が発生していないのでわかりません。	事故は発生しないことを祈るばかりですが、怪我や病気の際も詳細をきちんとお伝えするよう心がけております。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	23				子どもはとても安心して通っています。とてもリラックスして通っています。	ありがとうございます。そのように言っていたけるととてもうれしいです。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	23				休日にも通いたいというほど楽しみにしています。	ありがとうございます。そのように言っていたけるととてもうれしいです。
	29	事業所の支援に満足していますか。	23					